



Auto Agrisa

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL ISO 9001-14001

ISO 9001
ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification



Auto Agrisa, SL es el concesionario oficial Volvo en La Rioja. Nuestras instalaciones se sitúan en la Avda. Mendavia, 26. Logroño.

Nuestra Misión

VENTAS DE VEHÍCULOS AUTOMÓVILES. REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS AUTOMÓVILES.

VENTA DE PIEZAS DE RECAMBIO Y ACCESORIOS

Nuestra Visión

EMPRESA	VENTAS	POSTVENTA
<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes Ambiente acogedor y confortable en nuestras instalaciones. Claridad y transparencia en nuestra gestión Asegurar los puestos de trabajo, así como la formación continua de nuestro personal Cumplir con los requisitos de marca, siendo un concesionario de referencia 	<ul style="list-style-type: none"> Atención personalizada y exclusiva Cumplir con los compromisos acordados con nuestros clientes Prueba de conducción garantizada a nuestros clientes Plazos mínimos de entrega Servicios de financiación adaptados a nuestros clientes 	<ul style="list-style-type: none"> Contacto directo con el personal técnico Tiempos mínimos de intervención Diagnóstico de 25 puntos de control en todos los mantenimientos Garantía oficial en nuestras reparaciones Vehículo de sustitución, en caso de disponibilidad Recambios y accesorios recomendados por el fabricante

GESTIÓN AMBIENTAL

- Cumplimiento de todos los requisitos legales ambientales
- Minimización en la producción de residuos y su gestión eficiente
- Control de nuestras emisiones y vertidos
- Uso eficiente de los recursos naturales (agua, luz, combustibles)
- Promover la venta de los vehículos eficientes (ecodrive, de bajos consumos y emisiones)
- Orden y limpieza en todas nuestras instalaciones
- Sensibilización ambiental a nuestro personal

Nuestros valores

Experiencia y conocimiento, compromiso con el cliente, Integridad, esfuerzo y constancia, profesionalidad e implicación, trabajo en equipo y el sentido de pertenencia a una empresa con un gran equipo humano, innovación y desarrollo propio, respeto y compromiso social y medioambiental

Esta Política constituye el marco de referencia para desplegar el plan estratégico de la empresa y así como sus objetivos anuales de calidad y gestión ambiental. La Dirección asume el compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Calidad y Gestión Ambiental, así como de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que le sean de aplicación.

La Dirección